PROGRAMME DE SOUTIEN À DES ACTIONS STRUCTURANTES (PSAS)

RAPPORT FINAL

Cégep Ahuntsic – AS-2002-29

NOTE À LA PERSONNE RESPONSABLE DU PROJET

- Veuillez rédiger votre rapport directement sur le présent formulaire.
- Après avoir rempli votre rapport final, n'oubliez pas de le signer et de le faire signer par les personnes en autorité.
- Le Ministère s'attend à recevoir votre rapport **au plus tard le 5 septembre 2003**.
- Veuillez retourner ce formulaire dûment signé à l'adresse suivante :

Madame Lili Paillé, directrice
Équipe intersectorielle sur la réussite en formation technique
Ministère de l'Éducation
1035, rue De La Chevrotière, 13e étage
Québec (Québec) G1R 5A5

- Veuillez également retourner la version électronique du formulaire à l'adresse suivante : eirft@meq.gouv.qc.ca

IDENTIFICATION DU COLLÈGE

Nom : Collège Ahuntsic	
Adresse : **9155 rue St-Hubert**	
Ville : Montréal	**Code postal** : **H2M 1Y8**
Courriel :Claudette.Pilon@collegeahuntsic.qc.ca	
Téléphone : 389-5921 poste 2220	**Télécopieur** : 389-4554
Personne responsable du projet : Madame Claudette Pilon	

IDENTIFICATION DU PROJET

Titre :

LE CONTRAT MUTUEL : UN PROJET D'ENCADREMENT PERSONNALISÉ

Brève description du projet :

Il s'agit d'instaurer pendant une session pour les élèves de sexe masculin des programmes techniques des familles 200 et 400, suite à l'échec de 50 % ou plus des cours dans une session, un encadrement personnalisé, systématique et hebdomadaire centré sur les stratégies d'apprentissage. Cet encadrement qui fait l'objet d'un contrat mutuel entre le collège et l'élève prend la forme de rencontres hebdomadaires de suivi d'une durée de 20 à 40 minutes axées sur la stratégie du « plan d'action de la semaine », en portant une attention particulière à l'aspect de la gestion du temps dans les premières semaines. Le « plan d'action de la semaine » identifiera des stratégies d'apprentissage à mettre en œuvre, des habitudes à développer, des actions précises à réaliser qui seront contrôlées ultérieurement. D'une semaine à l'autre, l'élève rendra compte de la réalisation du plan défini ensemble. Un outil de cueillette d'information auprès des enseignants de l'élève sera utilisé à la mi-session portant sur la présence aux cours, les résultats à date, les chances de réussite, les objectifs à atteindre et comportant certaines recommandations. Selon les résultats obtenus, le rythme des rencontres se réduira alors que dans certains cas l'encadrement pourrait se prolonger sur plus d'une session.

Population scolaire visée par le projet :

Les élèves de sexe masculin des programmes de formation des techniques physiques (famille 200); des techniques de l'administration (famille 400) ayant échoué 50% et plus de leurs cours et réinscrits sous contrat d'engagement

Thématique :

L'organisation pédagogique : le soutien à la consolidation du choix vocationnel

1. COMPTE RENDU DÉTAILLÉ DES ACTIVITÉS

1.1 Décrivez l'ensemble des activités réalisées.

1.2 Décrivez le produit tangible disponible ainsi que son mode de disponibilité.

1.3 Donnez des indications sur la clientèle rejointe (type, nombre approximatif de personnes, sexe) et moyens utilisés pour la rejoindre.

1.4 Joignez en *annexe I* le plan de diffusion des résultats et le calendrier de diffusion des résultats.

1.5 Joignez en *annexe II* la revue de presse touchant votre projet, s'il y a lieu.

1.6 Dans la mesure du possible, et si la nature du projet s'y prête, joignez à *l'annexe III* un exemplaire des productions réalisées sur support papier et identifiez-les à l'aide des étiquettes fournies. Sinon, envoyez une photographie des productions réalisées.

L'équipe de travail responsable de la mise en œuvre du «Contrat mutuel, projet d'encadrement personnalisé» regroupe trois professionnels : deux aides pédagogiques individuels et un conseiller d'orientation. Le plan de travail prévoit la mise en œuvre de la stratégie d'aide à deux reprises : session Automne et session Hiver. La première réalisation de la session Automne 2002 permettra d'ajuster la stratégie, au besoin, lors de la session Hiver. Un journal de bord a d'ailleurs été complété tout au long de l'expérimentation de l'automne à cette fin.

Les activités de la session Automne 2002

L'équipe a tenu 15 rencontres de travail d'août à décembre 2002. Les quatre premières rencontres ont servi à déterminer le cadre opérationnel de la démarche d'aide et à identifier les outils nécessaires et à les valider en équipe. Ces rencontres ont permis également d 'identifier les élèves visés par l'encadrement personnalisé (84 garçons) et de s'approprier le test IAP (Inventaire d'acquis précollégiaux).

Les outils d'encadrement et de suivi développés et utilisés, outre le test IAP et son guide d'accompagnement à l'intention des étudiants et étudiantes, sont les suivants : lettre contact aux élèves visés signée du directeur des études, aide mémoire pour la première rencontre, fiche de présentation du «Contrat mutuel», le contrat d'engagement à la réussite révisé pour tenir compte du projet d'encadrement personnalisé, fiche synthèse des mesures d'aide à la réussite au collège, outils de planification du temps, fiche de suivi mi-session auprès des enseignants, note de relance auprès des élèves participants, fiche de suivi, questionnaire d'évaluation du projet à remettre aux élèves au terme du processus. Ces outils sont disponibles à l'annexe III.

À la session d'automne, 84 élèves issus de 10 programmes différents des familles de programme 200 et 400 sont visés par le projet. 80% de ceux-ci sont concentrés dans trois programmes : Techniques administratives (21), Génie électrique (23), Informatique(24). Six n'ont pas entrepris leur session. Parmi les 78 élèves réinscrits, six élèves n'ont pas signé de contrat d'engagement et n'ont participé à aucune rencontre et 26 ont décidé de ne pas participer au projet d'encadrement personnalisé et n'ont participé qu'à une seule rencontre. À terme donc 46 élèves ont participé au projet soit 59% de la population visée. Ces participants ont fait l'objet de 2 à 11 rencontres de suivi au cours de la session :

2 rencontres de suivi : 14 élèves
3 rencontres de suivi : 9 élèves
4 rencontres de suivi : 7 élèves
5 rencontres de suivi : 12 élèves
6 rencontres et plus : 4 élèves.

Le test IAP a été complété par 89% des participants, soit 41 élèves. Six élèves ont été référés au service d'orientation. L'évaluation mi-session prévue avec l'aide des enseignants a donné lieu à la transmission de 442 fiches de suivi mi-session à 171 enseignants. 128 enseignants, soit 75%, ont retourné 320 fiches, soit 72%.

Les activités de session Hiver 2003

À la session d'hiver, 110 élèves issus de 11 programmes différents des familles de programme 200 et 400 sont visés par le projet. 68% de ceux-ci sont concentrés dans trois programmes : Techniques administratives (20), Génie électrique (30), Informatique(26). Neuf n'ont pas entrepris leur session. Parmi les 101 élèves réinscrits, deux élèves n'ont pas signé de contrat d'engagement et n'ont participé à aucune rencontre et 20 ont décidé de ne pas participer au projet d'encadrement personnalisé et n'ont participé qu'à une seule rencontre (14) ou aucune (6). À terme donc 79 élèves ont participé au projet soit 78% de la population visée. Ces participants ont fait l'objet de 2 à 9 rencontres de suivi au cours de la session :

2 rencontres de suivi : 17 élèves
3 rencontres de suivi : 19 élèves
4 rencontres de suivi : 21 élèves
5 rencontres de suivi : 14 élèves
6 rencontres et plus : 8 élèves.

1. COMPTE RENDU DÉTAILLÉ DES ACTIVITÉS (suite… et fin)

Le test IAP a été complété par 97% des participants et 10 non participants s'en sont tout de même prévalu, soit au total 87 élèves. Quatorze élèves ont été référés au service d'orientation.

L'évaluation mi-session prévue avec l'aide des enseignants a donné lieu à la transmission de 540 fiches de suivi mi-session à 173 enseignants. 136 enseignants, soit 79%, ont retourné 417 fiches, soit 77%.

Les résultats obtenus
Groupe témoin 1

Tel que planifié, nous avons comparé les résultats académiques des participants à un groupe témoin constitué des élèves au profil similaire inscrits à une session antérieure après avoir échoué 50% et plus de leur cours à la session précédente.

Analyse comparative deux sessions

(sans encadrement personnalisé offert)	(avec encadrement personnalisé offert)
Automne 2001	Automne 2002
76 élèves visés	78 élèves visés
Moyenne de 4,6 cours inscrits	Moyenne de 4,9 cours inscrits
39 élèves ont réussi + de 50% de leur cours (51%)	42 élèves ont réussi + de 50% de leur cours (54%)
Hiver 2002	Hiver 2003
140 élèves visés	101 élèves visés
Moyenne de 5 cours inscrits	Moyenne de 4,8 cours inscrits
69 élèves ont réussi + de 50% de leur cours (49%)	64 élèves ont réussi + de 50% de leur cours (64%)

Au total, les élèves à qui l'encadrement personnalisé a été offert, qu'ils aient participé ou non au programme, ont réussi plus de 50% de leur cours dans une proportion de 59,2% alors que lors des sessions antérieures où l'encadrement personnalisé n'était pas offert la proportion était de 50% : une différence de 10%.

Les résultats obtenus
Groupe témoin 2

De plus, étant donné que 30% des participants potentiels ont choisi, compte tenu du caractère volontaire du programme d'encadrement personnalisé, de ne pas participer au programme et de se limiter à signer le contrat d'engagement standard prévu au règlement du collège, nous disposions d'un groupe témoin à l'intérieur même du groupe visé. Nous avons donc également comparé les résultats des élèves participants à ceux des élèves non participants.

Le résultat concret montre que 69,4% des participants, soit 86 des 124 participants (deux élèves ont un résultat incomplet pour cause d'absence de maladie) ont réussi plus de 50% de leur cours contrairement à 35,8% des élèves n'ayant pas participé à la démarche d'encadrement personnalisé. Le double de réussite. En terme de cours suivis et réussis, les participants à l'encadrement personnalisé étaient inscrits en moyenne à 5,1 cours par session et ont réussi 64,8% de leur cours. Les élèves ayant refusé de participer étaient inscrits à 4,8 cours en moyenne et ont obtenu un taux de réussite de seulement 35,4% de leur cours. On constate une amélioration de l'ordre de 86%.

.
Un questionnaire d'évaluation du projet a été complété par 35 élèves participants, soit 28% des participants. Les résultats montrent que

- tous ont trouvé l'information en début de session suffisante;
- presque tous ont trouvé aidant les éléments méthodologiques abordés pendant les rencontres;
- le plus apprécié dans les rencontres se nomment «l'honnêteté et la disponibilité de mon API spécial», «comme un grand frère», «la personne était très motivateur», «l'attitude très amicale», «la franchise, l'ambiance détendue, le sentiment de compréhension»; «la sincérité, le désir de voir réussir son étudiant», «la possibilité de parler», «les moyens, les techniques d'étude», «le côté humain et professionnel», «l'environnement, l'ambiance»;
- Le test IAP a aidé à identifier forces et faiblesses et mauvaises habitudes;
- Environ 35% des participants à l'hiver 2003 ont utilisé d'autres ressources pour les aider à réussir : tutorat, le Centre d'aide en français et en le Centre d'aide en mathématiques, plus de contact avec les enseignants;
- 89% des participants de l'hiver 2003 croient mieux réussir leur cours essentiellement parce qu'ils ont plus travaillé, plus étudié;
- tous recommanderaient ce type d'encadrement à quelqu'un qui a échoué la moitié ou plus de ses cours à une session.

Le collège se penchera au cours de l'automne 2003 sur ces résultats. A cet effet, conformément au plan de travail de la Direction des Études, les intervenants identifieront les suites à donner, afin d'être en mesure, compte tenu des ressources disponibles, d'assurer la pérennité d'une telle stratégie d'intervention

2. ÉVALUATION DU PROJET

2.1 Parmi vos objectifs initiaux, quels sont ceux qui n'ont pas été atteints?

2.2 Évaluez de façon critique les résultats que vous avez obtenus, notamment en matière de réussite.

2.1 Les objectifs initiaux ont été partiellement atteints. Le projet s'est essentiellement déroulé tel que planifié à l'origine. Nous visions une amélioration de 20% des résultats chez les élèves en leur offrant un encadrement spécialisé. En comparant les résultats des deux sessions du projet à ceux de deux sessions témoins antérieures où l'encadrement personnalisé n'était pas offert, nous constatons une amélioration de 20%. Par contre en comparant les résultats des élèves qui, cette année, ont profité de l'encadrement personnalisé et ceux des élèves qui ont refusé de participer nous constatons que le taux de réussite de la session (+ de 50% de cours réussis) chez les participants au programme d'encadrement personnalisé est deux fois supérieur à celui de ceux n'ayant pas participé. De plus, leur pourcentage de cours réussis est de 65% comparativement à 35% pour les non participants, soit 86% supérieur.

2.2 La seule ombre au tableau est le taux, que nous considérons élevé, d'élèves ayant choisi de ne pas se prévaloir du programme d'encadrement personnalisé, soit environ 30% des participants visés. Il y aurait lieu d'analyser plus attentivement ce phénomène car il réduit de manière significative la portée positive d'un tel programme d'encadrement personnalisé.

La personne responsable du projet — Date

La directrice générale ou le directeur général **ou** la directrice ou le directeur des études — Date

PLAN DE DIFFUSION DES RÉSULTATS

Deux présentations sous forme de diaporama numérique ont été produites.

Deux présentations de l'expérience de ses résultats ont été réalisées :

A) à l'interne
   lors d'une journée pédagogique sur le thème des mesures d'aide à la réussite qui s'est tenu au collège le 2 juin 2003 à laquelle était invitée toute la communauté du Collège Ahuntsic.

B) à l'externe
   lors du colloque APOP-AQPC «La réussite au cœur… du collégial» tenu les 4,5 et 6 juin 2003 à Mont-Tremblant

CALENDRIER DE DIFFUSION DES RÉSULTATS

Aucun calendrier de diffusion ultérieure n'est actuellement planifié.
Les suites à donner au projet devront être identifiées, conformément au plan de travail 2003-2004 de la Direction des Études.

REVUE DE PRESSE, S'IL Y A LIEU

N/A

PRODUCTIONS RÉALISÉES

Voici la liste des outils développés et utilisés :

- lettre contact aux élèves visés signée par le directeur des études,
- aide mémoire pour la première rencontre,
- fiche de présentation du «Contrat mutuel»,
- le contrat d'engagement à la réussite révisé pour tenir compte du projet d'encadrement personnalisé,
- fiche synthèse des mesures d'aide à la réussite au collège,
- outils de planification du temps,
- fiche de suivi mi-session auprès des enseignants,
- note de relance auprès des élèves participants,
- fiche de suivi des rencontres,
- questionnaire d'évaluation du projet à remettre aux élèves au terme du processus,
- lettre de félicitations transmises aux élèves,
- invitation à la journée pédagogique (juin 2003),
- résumé de l'atelier du Congrès de l'APOP-AQPC (juin 2003).

Un exemplaire de ces outils est annexé.

S'ajoute une présentation sous forme de diaporama numérique disponible en deux versions (standard et abrégé)

Une copie papier de ces versions est annexée